Ogólne warunki sprzedaży

NEW STRENGTH

Sprzedaż i dostawa sprzętu fitness oraz akcesoriów
Wersja z 7 października 2026 r.

Nicola Markus Schafleitner, działający pod nazwą handlową NEW STRENGTH
Ruckling 49, 5204 Straßwalchen, Austria
E-mail: office@newstrength.at | Telefon: +43 660 70 85 400
Strona internetowa: https://newstrength.at | Numer identyfikacyjny VAT: ATU83609506

1 Zakres stosowania

1.1 Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do umów sprzedaży i dostawy sprzętu fitness, maszyn siłowych i akcesoriów treningowych przez Nicolę Markusa Schafleitnera, działającego pod nazwą handlową NEW STRENGTH, zwanego dalej „nami" lub „NEW STRENGTH". Obowiązują, jeżeli przed zawarciem umowy uzgodniono ich włączenie do umowy.

1.2 Nasze oferty są skierowane do konsumentów i przedsiębiorców. Pojęcia konsumenta i przedsiębiorcy należy rozumieć zgodnie z § 1 austriackiej ustawy o ochronie konsumentów (KSchG). Postanowienia wyraźnie dotyczące wyłącznie przedsiębiorców nie mają zastosowania do konsumentów. Nie ogranicza to ochrony osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą przy zakupie o charakterze niezawodowym, jeżeli wynika ona z mających zastosowanie przepisów polskich; szczegóły podano w części dodatkowej dla Polski.

1.3 Indywidualne uzgodnienia mają pierwszeństwo przed niniejszymi warunkami. Bezwzględnie obowiązujące prawa pozostają nienaruszone. Zmiany naszych warunków mają zastosowanie do już zawartych umów wyłącznie wtedy, gdy zostały skutecznie uzgodnione z klientem.

1.4 Niniejsze warunki obejmują usługi montażu, o ile zostały wyraźnie uzgodnione jako świadczenie dodatkowe do zakupu towaru. Nie obejmują odrębnych umów najmu, leasingu, finansowania, konserwacji ani projektowania.

2 Zapytanie i zawarcie umowy

2.1 Ten regulamin dotyczy indywidualnych ofert i zapytań. Zapytanie i dodanie towarów do koszyka nie są wiążące; automatyczne potwierdzenie zapytania nie zawiera umowy. Bezpośrednie zamówienia online podlegają warunkom przedstawionym przed zakupem, w języku niemieckim lub angielskim: https://newstrength.at/en/online-purchase-terms/.

2.2 Na podstawie zapytania przygotowujemy indywidualną ofertę. Wskazuje ona w szczególności oferowane produkty, ich główne cechy, zakres dostawy, cenę całkowitą, koszty dostawy, termin dostawy oraz warunki płatności i ewentualnego montażu. Należy zachować wyraźnie określony termin przyjęcia oferty.

2.3 Umowa zostaje zawarta, gdy klient przyjmie naszą wiążącą ofertę bez zmian w określonym w niej terminie, a oświadczenie o przyjęciu do nas dotrze. Przyjęcie może nastąpić w szczególności e-mailem. Jeżeli ofertę wyraźnie oznaczono jako niewiążącą, klient, składając zamówienie, składa

własną ofertę, którą przyjmujemy przez wyraźne potwierdzenie zamówienia. Samo potwierdzenie jego otrzymania nie jest wystarczające.

2.4 Przed złożeniem wiążącego oświadczenia woli klient otrzymuje niniejsze warunki i wymagane informacje dotyczące umowy. W przypadku umów zawieranych na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa konsumenci otrzymują dodatkowo pouczenie o odstąpieniu od umowy i wzór formularza odstąpienia, jeżeli przysługuje ustawowe prawo odstąpienia. Po zawarciu umowy przekazujemy klientowi potwierdzenie umowy wraz z wymaganymi prawem informacjami na trwałym nośniku, na przykład e-mailem z załącznikami PDF, w rozsądnym czasie, nie później niż przy dostawie towaru. Do umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa stosuje się szczególne ustawowe wymogi dotyczące formy i potwierdzenia.

2.5 Język umowy oraz wersja językowa niniejszych warunków przekazana do umowy zostaną wyraźnie wskazane w indywidualnej ofercie i uzgodnione z klientem. Informacje wymagane prawem zostaną przekazane w języku wymaganym w danym przypadku. Uzupełnienia lub zmiany wyposażenia, ceny albo zakresu dostawy po zawarciu umowy wymagają uzgodnienia z klientem. Nie przewiduje się jednostronnej zamiany na inny model ani jednostronnego podwyższenia ceny.

3 Ceny i koszty wysyłki

3.1 Wszystkie ceny podane na naszej stronie internetowej są wyrażone w euro i zawierają VAT. Dla umowy wiążąca jest cena całkowita wskazana w przyjętej ofercie, obejmująca wszystkie uzgodnione koszty dodatkowe. Ceny netto podane odrębnie w ofertach dla przedsiębiorców są wyraźnie oznaczone jako netto i powiększane o wskazany VAT.

3.2 Przy dostawach na terenie Unii Europejskiej (UE) koszty wysyłki wynoszą łącznie 100 euro z VAT za zamówienie o wartości towarów poniżej 5 000 euro. Od wartości towarów wynoszącej 5 000 euro włącznie wysyłka na terenie UE jest bezpłatna. Uwzględnia się całkowitą uzgodnioną wartość towarów z VAT, po odjęciu uzgodnionych rabatów, bez kosztów wysyłki i montażu.

3.3 Warunki wysyłki nie obejmują odrębnej usługi montażu. Rozładunek, transport do miejsca ustawienia, specjalne prace podnoszenia lub wnoszenia oraz montaż zostaną konkretnie opisane w ofercie przed zawarciem umowy. Dodatkowe opłaty są naliczane wyłącznie za dodatkowe świadczenia wyraźnie uzgodnione z wyprzedzeniem. Bezpłatna dostawa nie zostanie później ograniczona przez ogólne dopłaty.

3.4 Dostawy poza UE są możliwe wyłącznie na podstawie indywidualnego uzgodnienia. Możliwość dostawy, cena całkowita i wszystkie naliczane przez nas koszty transportu zostaną podane przed zawarciem umowy. Przed zawarciem umowy informujemy również o ewentualnych dodatkowych należnościach importowych i uzgodnionej obsłudze importu.

4 Płatność

4.1 Sposób płatności, termin wymagalności i ewentualny harmonogram zaliczek lub płatności częściowych określa indywidualna oferta. Przedpłaty są wymagane wyłącznie wtedy, gdy zostały wyraźnie uzgodnione przed zawarciem umowy. Niewiążące zapytanie jest bezpłatne.

4.2 W przypadku opóźnienia w płatności obowiązują przepisy ustawowe. Kosztów pozasądowego dochodzenia należności żądamy wyłącznie w zakresie, w jakim ich zwrot jest prawnie dopuszczalny, są niezbędne do celowego dochodzenia należności i pozostają w odpowiedniej proporcji do

dochodzonej kwoty.

4.3 Ustawowe prawa klienta do potrącenia i wstrzymania płatności pozostają nienaruszone. Dotyczy to w szczególności dostawy niezgodnej z umową lub uzasadnionych roszczeń z powodu wad.

5 Produkcja, dostawa i opóźnienie w dostawie

5.1 Produkcja: 35 dni kalendarzowych od otrzymania pełnej płatności, następnie transport. Łączny termin dostawy z produkcją i transportem: 30-60 dni roboczych od pełnej płatności. Dni robocze: poniedziałek-piątek z wyłączeniem austriackich świąt. Dostawa do krawężnika z rozładunkiem, bez montażu.

5.2 Dostarczamy towar pod uzgodniony adres. Konkretna data dostawy jest ustalana wspólnie z klientem i potwierdzana przez nas na piśmie, w szczególności e-mailem. Pisemne potwierdzenie służy udokumentowaniu ustaleń; skuteczność indywidualnych ustnych zapewnień wobec konsumentów pozostaje nienaruszona. Dostawa nastąpi najwcześniej po upływie uzgodnionego czasu produkcji i uwzględni dodatkowo konieczny czas dostawy lub transportu. Data jest ustalana w granicach wiążącego uzgodnionego terminu dostawy; zmiana tego terminu wymaga odrębnego uzgodnienia z klientem. Miejsce przekazania wskazane w ofercie określa, czy dostawa następuje na przykład do krawężnika, do miejsca rozładunku czy do miejsca ustawienia. Dostawa wyłącznie do krawężnika obowiązuje tylko wtedy, gdy została jednoznacznie uzgodniona przed zawarciem umowy.

5.3 Klient odpowiednio wcześnie informuje nas o rozpoznawalnych szczególnych warunkach miejsca dostawy, takich jak wąski dojazd, schody, brak windy lub ograniczone godziny wjazdu. Przed zawarciem umowy podajemy wymiary, masy i warunki dostępu niezbędne do uzgodnionej dostawy. W ofercie uzgadnia się, kto odpowiada za rozładunek i wniesienie oraz jakie środki pomocnicze są potrzebne.

5.4 Dostawy częściowe realizujemy wyłącznie po uzgodnieniu. Bez odrębnej zgody nie powodują one dodatkowych kosztów wysyłki po stronie klienta.

5.5 Gdy tylko opóźnienie stanie się przewidywalne, informujemy klienta i przedstawiamy przewidywany dalszy przebieg realizacji. Ustawowe prawa związane z opóźnieniem lub niemożliwością dostawy pozostają w mocy. W szczególności klient może, na warunkach określonych w ustawie, wyznaczyć odpowiedni dodatkowy termin, a po jego bezskutecznym upływie odstąpić od umowy; nie narusza to przypadków, w których dodatkowy termin nie jest wymagany.

5.6 W przypadku bezskutecznej dostawy z przyczyn, za które odpowiada klient, można żądać wyłącznie dodatkowych kosztów rzeczywiście niezbędnych, odpowiednich i podlegających zwrotowi zgodnie z prawem. Nie naliczamy ryczałtowych opłat za magazynowanie lub ponowną dostawę bez odpowiedniej podstawy.

6 Przekazanie i montaż

6.1 W przypadku konsumentów ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia co do zasady przechodzi dopiero z chwilą przekazania towaru konsumentowi albo wskazanej przez niego osobie trzeciej, innej niż przewoźnik. Jeżeli konsument sam zleca przewóz przewoźnikowi, nie korzystając z zaproponowanej przez nas możliwości wyboru, stosuje się ustawowy wyjątek z § 7b KSchG. W przypadku przedsiębiorców obowiązują ustawowe zasady ponoszenia ryzyka.

6.2 Prosimy, aby w miarę możliwości przy odbiorze sprawdzić dostawę pod kątem widocznych uszkodzeń transportowych i poprosić przewoźnika o ich udokumentowanie. Prosimy o możliwie szybkie zgłoszenie nam uszkodzeń. Dla konsumentów jest to prośba; brak kontroli, dokumentacji lub natychmiastowego zgłoszenia nie powoduje utraty ustawowych roszczeń. Do przedsiębiorców stosuje się dodatkowo punkt 8.7.

6.3 Montaż należący do naszych obowiązków jest wykonywany zgodnie z zakresem świadczenia uzgodnionym w ofercie. Klient zapewnia konkretnie uzgodnione w niej możliwości dostępu i warunki w miejscu ustawienia. Nasze zawodowe obowiązki kontroli i ostrzegania oraz odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie pozostają nienaruszone.

6.4 Przy samodzielnym montażu należy przestrzegać dołączonych instrukcji montażu, obsługi i bezpieczeństwa. Znaczenie mają w szczególności przeznaczenie danego urządzenia, dopuszczalne obciążenia, wymagane mocowania i zalecenia dotyczące konserwacji. Nie ogranicza to odpowiedzialności za wadliwy towar ani za błędną lub niewystarczającą instrukcję montażu.

7 Zastrzeżenie własności

7.1 Towar pozostaje naszą własnością do pełnej zapłaty jego ceny zakupu. Ustawowe prawa klienta, w szczególności prawa z tytułu niezgodności towaru z umową i prawo wstrzymania płatności, pozostają w mocy.

7.2 Dopóki obowiązuje zastrzeżenie własności, klient nie może zastawiać towaru ani przenosić jego własności na zabezpieczenie. O zajęciu lub innych działaniach osób trzecich dotyczących towaru objętego zastrzeżeniem należy niezwłocznie poinformować NEW STRENGTH. Zastrzeżenie własności jest egzekwowane wyłącznie w trybie prawnie dopuszczalnym.

8 Ustawowa odpowiedzialność za wady i gwarancje

8.1 Obowiązują ustawowe prawa z tytułu wad lub niezgodności towaru z umową. Do umów sprzedaży konsumenckiej stosuje się w szczególności bezwzględnie obowiązujące przepisy austriackiej ustawy o odpowiedzialności za wady w umowach konsumenckich (VGG). Towar musi posiadać cechy uzgodnione w umowie i wymagane prawem. Niniejsze warunki nie wprowadzają ogólnej zgody na odstępstwa od opisów produktów lub zapewnionych właściwości. Do konsumentów chronionych bezwzględnie obowiązującymi przepisami polskimi stosuje się również część „Dodatkowe informacje dla konsumentów mających miejsce zwykłego pobytu w Polsce".

8.2 Zgodnie z austriackimi przepisami o ustawowej odpowiedzialności za wady w sprzedaży konsumenckiej okres tej odpowiedzialności za nowe towary wynosi co do zasady dwa lata od przekazania. Domniemywa się zasadniczo, że wady ujawnione w ciągu jednego roku istniały już w chwili przekazania, chyba że byłoby to niezgodne z charakterem towaru lub wady. Szczególne przepisy, zwłaszcza dotyczące wad prawnych i towarów z elementami cyfrowymi, pozostają nienaruszone. Nie ogranicza się dalej idących bezwzględnie obowiązujących praw konsumentów, o których mowa w punkcie 13.1. Jeżeli zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy polskie, okres odpowiedzialności wynosi zasadniczo dwa lata, a domniemanie istnienia niezgodności przy dostarczeniu obejmuje pełne dwa lata, zgodnie z częścią dodatkową dla Polski; krótsze domniemanie austriackie nie ogranicza tej ochrony.

8.3 W przypadku umów konsumenckich zawieranych od 1 października 2026 r., podlegających odpowiednim przepisom VGG, okres ustawowej odpowiedzialności za wady przedłuża się jednorazowo o rok, jeżeli towar zostaje naprawiony w celu usunięcia wady. Przed zastosowaniem środka ochrony informujemy o ustawowym prawie wyboru między naprawą a wymianą oraz związanym z naprawą przedłużeniu okresu odpowiedzialności. Niniejsze warunki nie skracają ustawowych terminów ani terminów przedawnienia.

8.4 Na warunkach określonych w ustawie konsumenci mogą w pierwszej kolejności żądać naprawy lub wymiany. Są one bezpłatne, następują w rozsądnym czasie i bez istotnych niedogodności. Po spełnieniu ustawowych przesłanek przysługują prawa do obniżenia ceny lub rozwiązania umowy. Koszty transportu, robocizny, materiałów oraz niezbędnego demontażu i ponownego montażu, które ustawowo obciążają nas, nie będą przerzucane na konsumenta.

8.5 Prosimy kierować zgłoszenia wad na office@newstrength.at lub nasz podany wyżej adres. Opis problemu i, w miarę możliwości, zdjęcia ułatwiają rozpatrzenie sprawy. W przypadku konsumentów określona forma zgłoszenia, zdjęcia, uprzednie uzyskanie numeru zwrotu ani oryginalne opakowanie nie są warunkiem korzystania z ustawowych roszczeń. Niezbędne sprawdzenie lub odbiór ciężkich urządzeń uzgadniamy z Państwem.

8.6 Normalne zużycie wynikające z korzystania zgodnie z umową samo w sobie nie stanowi wady. Roszczenia nie są jednak wyłączane ogólnie tylko dlatego, że dotyczą części podlegającej zużyciu lub że urządzenie było używane, konserwowane albo montowane. Decydują ustawowe przesłanki i przyczyna konkretnej wady. Nasza odpowiedzialność nie może być zastąpiona samym odesłaniem do producenta lub wcześniejszego dostawcy.

8.7 Wyłącznie w transakcjach związanych z działalnością gospodarczą obu stron obowiązują ustawowe obowiązki zbadania towaru i zgłoszenia wad zgodnie z § 377 austriackiego kodeksu handlowego (UGB). Przedsiębiorca powinien zbadać towar po dostarczeniu w zakresie właściwym dla zwykłego toku działalności i zgłosić widoczne wady w odpowiednim terminie. Wady ukryte należy zgłosić w odpowiednim terminie po ich wykryciu. Skutki prawne i wyjątki określa § 377 UGB. Konsumenci nie mają takiego obowiązku zbadania towaru ani zgłoszenia wad.

8.8 Dobrowolna gwarancja istnieje tylko wtedy, gdy została wyraźnie udzielona. Jej zakres wynika z odpowiedniego oświadczenia gwarancyjnego. Gwarancja nie zastępuje ani nie ogranicza ustawowych praw z tytułu wad lub niezgodności towaru z umową. Obowiązek zapewnienia wymaganych prawem aktualizacji dla towarów z elementami cyfrowymi pozostaje w mocy.

9 Ustawowe prawo odstąpienia od umowy dla konsumentów

9.1 Konsumentom w przypadku umów zawartych na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa co do zasady przysługuje ustawowe prawo odstąpienia zgodnie z austriacką ustawą o umowach zawieranych na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa (FAGG). Może ono obejmować również umowy zawierane e-mailem. Szczegóły znajdują się w poniższym pouczeniu i wzorze formularza odstąpienia. Mające zastosowanie bezwzględnie obowiązujące polskie zasady opisano w części dodatkowej dla Polski.

9.2 Ustawowy wyjątek dotyczący towarów wytworzonych według specyfikacji konsumenta lub wyraźnie dostosowanych do jego indywidualnych potrzeb ma zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy faktycznie spełniono te przesłanki. Samo sprowadzenie standardowego urządzenia na zamówienie,

brak zapasów magazynowych lub dłuższy termin dostawy nie wyłączają prawa odstąpienia. Wyłączenie nie ma zastosowania, gdy ustawa przewiduje prawo odstąpienia także dla towarów wykonanych indywidualnie, w szczególności w szczególnych przypadkach niezamówionych wizyt w domu lub wycieczek sprzedażowych zgodnie z § 18 ust. 4 FAGG.

9.3 Zwrot w oryginalnym opakowaniu nie jest warunkiem skutecznego ustawowego odstąpienia. Aby uniknąć uszkodzeń podczas zwrotu, konieczne jest bezpieczne opakowanie transportowe dostosowane do masy i charakteru towaru. Ewentualny obowiązek zapłaty za zmniejszenie wartości wynika wyłącznie z ustawowych przesłanek.

10 Zmiany i anulowanie za porozumieniem stron

10.1 Poza ustawowymi prawami odstąpienia lub innymi prawami rozwiązania umowy anulowanie lub zmiana już zawartej umowy wymagają zgody obu stron. Niniejsze warunki nie przyznają przedsiębiorcom ogólnego czternastodniowego prawa odstąpienia.

10.2 Przy rozwiązaniu umowy za porozumieniem stron można konkretnie uzgodnić sposób rozliczenia i ewentualne koszty. Niniejsze warunki nie przewidują ryczałtowych opłat za anulowanie, ponowne przyjęcie do magazynu ani obsługę. Ustawowe prawa odstąpienia lub rozwiązania umowy, zwłaszcza w związku z wadami lub opóźnieniem, pozostają nienaruszone.

11 Odpowiedzialność

11.1 NEW STRENGTH ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami prawa. Niniejsze warunki nie wyłączają ani nie ograniczają w szczególności odpowiedzialności za szkody na osobie, szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ani roszczeń wynikających z przepisów o odpowiedzialności za produkt.

11.2 To, czy i w jakim zakresie zachowanie klienta przyczyniło się do szkody, ocenia się według przepisów prawa. Wskazówki dotyczące bezpiecznego użytkowania nie ustanawiają ogólnego wyłączenia odpowiedzialności ani nie odwracają ustawowego ciężaru dowodu.

12 Ochrona danych i reklamacje

12.1 Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w naszej odrębnej polityce prywatności pod adresem https://newstrength.at/pl/prywatnosc/. Włączenie niniejszych warunków do umowy nie zastępuje odrębnie wymaganej zgody, w szczególności na reklamę.

12.2 Reklamacje można kierować na office@newstrength.at, telefonicznie pod numer +43 660 70 85 400 lub pocztą na podany wyżej adres. Jeżeli sporu z konsumentem nie da się rozwiązać bezpośrednio, poinformujemy go na trwałym nośniku o właściwym podmiocie pozasądowego rozwiązywania sporów i o tym, czy weźmiemy udział w postępowaniu, w zakresie wymaganym prawem.

13 Prawo właściwe i właściwość sądu

13.1 Stosuje się prawo austriackie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. W przypadku konsumentów wybór prawa nie może pozbawiać ich ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa ich zwykłego pobytu, o ile przepisy te znajdują zastosowanie na podstawie ustawowych norm kolizyjnych.

13.2 W przypadku konsumentów właściwość sądów określają przepisy prawa. Wyłącznie dla sporów z przedsiębiorcami uzgadnia się wyłączną właściwość sądu właściwego rzeczowo dla siedziby NEW STRENGTH.

13.3 Jeżeli postanowienie jest nieważne lub nieskuteczne, skutki określa ustawa. Nieważna lub nieskuteczna klauzula nie zostaje automatycznie zastąpiona inną, jak najbardziej zbliżoną do jej celu gospodarczego.

Dodatkowe informacje dla konsumentów mających miejsce zwykłego pobytu w Polsce

Niniejsza część uzupełnia ogólne warunki, jeżeli mają Państwo miejsce zwykłego pobytu w Polsce, umowa mieści się w zakresie naszej działalności kierowanej do Polski i zastosowanie znajdują bezwzględnie obowiązujące polskie przepisy ochrony konsumentów. Przepisy te mają pierwszeństwo przed mniej korzystnymi postanowieniami ogólnych warunków, w szczególności przed opisanymi w punkcie 8.2 austriackimi zasadami domniemania wady. Wybór prawa austriackiego z punktu 13.1 nie ogranicza tej ochrony. Dalej idące prawa, które mogą mieć zastosowanie, pozostają nienaruszone.

Niezgodność towaru z umową

Odpowiadamy za brak zgodności towaru z umową istniejący przy dostarczeniu i ujawniony w ciągu dwóch lat, chyba że określono dłuższy termin przydatności do użycia mający znaczenie w świetle ustawy. Domniemywa się, że brak zgodności ujawniony przed upływem dwóch lat istniał już przy dostarczeniu, chyba że udowodniono inaczej albo nie da się tego pogodzić ze specyfiką towaru lub charakterem niezgodności. Zachowane zostają przepisy szczególne dotyczące towarów z elementami cyfrowymi oraz podstępnego zatajenia niezgodności.

Mogą Państwo żądać naprawy albo wymiany. Zmiana wybranego sposobu lub odmowa doprowadzenia do zgodności są dopuszczalne tylko na warunkach ustawowych, w szczególności w razie niemożliwości albo nadmiernych kosztów. Naprawa lub wymiana następuje w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności i na nasz koszt. Odbieramy udostępniony towar na własny koszt. Jeżeli towar zamontowano przed ujawnieniem niezgodności, demontaż i ponowny montaż albo zlecenie tych czynności obciążają nas na zasadach określonych w ustawie.

Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy jest możliwe w przypadkach ustawowych, między innymi gdy odmówiono doprowadzenia do zgodności, nie zostało ono wykonane prawidłowo, niezgodność utrzymuje się mimo próby jej usunięcia, jest na tyle istotna, że uzasadnia natychmiastowy środek ochrony, albo jest oczywiste, że nie zostanie usunięta w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności. Przy nieistotnej niezgodności odstąpienie nie przysługuje; domniemywa się jednak, że niezgodność jest istotna. Mogą Państwo wstrzymać niezapłaconą część ceny do wykonania przez nas obowiązków ustawowych.

Kwotę należną wskutek obniżenia ceny zwracamy niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Przy odstąpieniu z powodu niezgodności zwrot towaru odbywa się na nasz koszt, a cenę zwracamy niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania. Ustawowe terminy przedawnienia roszczeń pozostają nienaruszone. Odpowiedzialność ustawowa istnieje niezależnie od ewentualnej dobrowolnej gwarancji.

Reklamacje

Reklamację można złożyć e-mailem na office@newstrength.at, telefonicznie pod numerem +43 660 70 85 400 albo pocztą na adres NEW STRENGTH - Nicola Markus Schafleitner, Ruckling 49, 5204 Straßwalchen, Austria. Na reklamację konsumenta odpowiadamy na papierze lub innym trwałym nośniku w ciągu 14 dni od jej otrzymania, chyba że odrębne przepisy stanowią inaczej. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji zgodnie z art. 7a ustawy o prawach konsumenta. Paragon, oryginalne opakowanie i zdjęcia nie są obowiązkowymi warunkami przyjęcia reklamacji.

Język i zawarcie umowy

Jeżeli wymagają tego polskie przepisy językowe, ofertę, umowę i obowiązkowe informacje przekazujemy w języku polskim. Dotyczy to również wymaganych instrukcji, ostrzeżeń oraz informacji o właściwościach produktu. Inna wersja językowa nie zastępuje wymaganej wersji polskiej; pierwszeństwo językowe określają przepisy ustawy o języku polskim. Jeżeli proponujemy konsumentowi zawarcie umowy przez telefon, potwierdzamy jej treść na trwałym nośniku; wiążące oświadczenie konsumenta wymaga utrwalenia po otrzymaniu tego potwierdzenia, zgodnie z ustawą.

Odstąpienie od umowy

Przy sprzedaży na odległość zasadniczo obowiązuje 14-dniowy termin od otrzymania towaru, na zasadach opisanych w pouczeniu. W przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo podczas wycieczki termin wynosi 30 dni. Brak wymaganego pouczenia może wydłużyć termin na zasadach ustawowych. Sama produkcja standardowego urządzenia dopiero po zamówieniu nie wyłącza prawa odstąpienia. Przy nieumówionej wizycie lub wycieczce nie stosuje się między innymi wyjątku dotyczącego towarów wykonanych na indywidualne zamówienie, zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta.

Osoby prowadzące działalność gospodarczą

Jeżeli odpowiednie przepisy polskie mają zastosowanie, ustawowe prawa przewidziane w rozdziałach 4, 5a i 5b ustawy o prawach konsumenta przysługują także osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego w rozumieniu art. 7aa tej ustawy. Postanowienia dotyczące przedsiębiorców nie ograniczają tych uprawnień. W razie niejasności charakteru umowy taka osoba może złożyć odpowiednie oświadczenie najpóźniej przy jej zawarciu, lecz zawarcie umowy nie jest uzależnione od złożenia oświadczenia.

Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Jeżeli reklamacja nie doprowadzi do rozwiązania sporu, przekażemy na trwałym nośniku wymagane prawem informacje o właściwym podmiocie pozasądowego rozwiązywania sporów oraz naszym stanowisku co do udziału w postępowaniu. Samo podanie tej informacji nie oznacza przystąpienia do określonego systemu ani ogólnej zgody na arbitraż. W sporze transgranicznym można zwrócić się o pomoc do Europejskiego Centrum Konsumenckiego w Polsce: https://konsument.gov.pl/.

Pouczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży towarów

NEW STRENGTH I Konsumenci zawierający umowy na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa

Niniejsze pouczenie dotyczy umów sprzedaży towarów, w których przysługuje ustawowe prawo odstąpienia na podstawie FAGG. Niemieckie określenia „Widerruf" i „Rücktritt" oznaczają tutaj to samo prawo odstąpienia. Stosuje się także właściwe bezwzględnie obowiązujące przepisy polskie, zgodnie z częścią dodatkową dla Polski.

Prawo odstąpienia i początek biegu terminu

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie czternastu dni bez podawania przyczyny. Jeżeli zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy polskie, a umowę zawarto podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo podczas wycieczki, termin wynosi trzydzieści dni.

Termin odstąpienia wynoszący czternaście dni albo, we wskazanych szczególnych przypadkach, trzydzieści dni liczy się od dnia, w którym Państwo lub wskazana przez Państwa osoba trzecia, inna niż przewoźnik, weszli w posiadanie towaru. Dla następujących sposobów dostawy obowiązują odmienne zasady:

Jeżeli w jednym zamówieniu zamówili Państwo kilka towarów, które dostarczane są osobno, termin zaczyna biec od objęcia w posiadanie ostatniego towaru. Jeżeli jeden towar dostarczany jest w kilku partiach lub częściach, termin zaczyna biec od objęcia w posiadanie ostatniej partii lub części. W każdym przypadku decyduje objęcie w posiadanie przez Państwa lub wskazaną przez Państwa osobę trzecią, inną niż przewoźnik.

Wykonanie prawa odstąpienia

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować nas:

NEW STRENGTH - Nicola Markus Schafleitner
Ruckling 49, 5204 Straßwalchen, Austria
E-mail: office@newstrength.at
Telefon: +43 660 70 85 400

o decyzji odstąpienia od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład listem wysłanym pocztą lub e-mailem. Mogą Państwo skorzystać z dołączonego wzoru formularza odstąpienia, ale nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin odstąpienia, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia przed upływem tego terminu.

Skutki odstąpienia

Jeżeli odstąpią Państwo od umowy, zwrócimy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostawy, bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu. Wyjątkiem są dodatkowe koszty dostawy wynikające z wyboru sposobu innego niż najtańsza oferowana przez nas zwykła dostawa.

Zwrotu dokonamy tym samym sposobem płatności, który został użyty przy pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniliśmy z Państwem inny sposób. W żadnym przypadku nie zostaną Państwo obciążeni opłatami z tytułu zwrotu płatności.

Możemy wstrzymać zwrot płatności do czasu otrzymania towarów lub dostarczenia dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Nie dotyczy to sytuacji, gdy zaproponowaliśmy samodzielny odbiór towarów.

Zwrot towarów i koszty zwrotu

Należy zwrócić lub przekazać towary do NEW STRENGTH - Nicola Markus Schafleitner, Ruckling 49, 5204 Straßwalchen, Austria, bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia poinformowania nas o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli towary zostaną wysłane przed upływem tych czternastu dni. Obowiązek odesłania nie występuje, jeżeli zaproponowaliśmy odbiór towarów.

W przypadku towarów, które zwykle można odesłać pocztą, ponoszą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu, jeżeli poinformowaliśmy o tym przed złożeniem przez Państwa wiążącego oświadczenia woli.

W przypadku towarów, których ze względu na ich charakter zwykle nie można odesłać pocztą, w szczególności ciężkiego sprzętu fitness, ponoszą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu wyłącznie wtedy, gdy przed złożeniem przez Państwa wiążącego oświadczenia woli poinformowaliśmy o tym i podaliśmy wysokość tych kosztów. Jeżeli kosztów nie można rozsądnie obliczyć z wyprzedzeniem, podajemy zamiast tego uzasadnione oszacowanie ich maksymalnej wysokości. Informację o kosztach dotyczących Państwa zamówienia otrzymają Państwo w indywidualnej ofercie wraz z niniejszym pouczeniem. Jeżeli ta informacja nie została przekazana w odpowiednim czasie, bezpośrednie koszty zwrotu ponosimy my.

W przypadku umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa odbierzemy towary na własny koszt, jeżeli zostały dostarczone do Państwa miejsca zamieszkania w chwili zawarcia umowy i ze względu na ich charakter zwykle nie można ich odesłać pocztą.

Mogą Państwo skontaktować się z nami w celu uzgodnienia zwrotu za pośrednictwem firmy transportowej. Uprzednia zgoda na zwrot nie jest warunkiem skutecznego odstąpienia. Prosimy bezpiecznie zapakować towar do transportu; oryginalne opakowanie nie jest wymagane.

Zmniejszenie wartości

Odpowiadają Państwo za ewentualne zmniejszenie wartości towarów tylko wtedy, gdy wynika ono z korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia ich charakteru, cech i funkcjonowania oraz gdy spełnione są ustawowe przesłanki takiej odpowiedzialności. Nie pobieramy ryczałtowej opłaty za użytkowanie ani ponowne przyjęcie do magazynu.

Wyjątek dotyczący wykonania na indywidualne zamówienie

Ustawowe prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku towarów wytworzonych według Państwa specyfikacji lub wyraźnie dostosowanych do Państwa indywidualnych potrzeb. Jeżeli ten wyjątek ma zastosowanie, poinformujemy o nim przed złożeniem przez Państwa wiążącego oświadczenia woli. Standardowe urządzenie zamówione bez zmian nie staje się wykonaniem indywidualnym wyłącznie dlatego, że sprowadzamy je lub zlecamy jego produkcję dopiero po zamówieniu. Wyłączenie nie ma zastosowania, gdy ustawa przewiduje prawo odstąpienia także dla towarów wykonanych indywidualnie, w szczególności w szczególnych przypadkach niezamówionych wizyt w domu lub wycieczek sprzedażowych zgodnie z § 18 ust. 4 FAGG.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Jeżeli chcą Państwo odstąpić od umowy, mogą Państwo wypełnić i odesłać ten formularz. Odstąpienie można również zgłosić przez inne jednoznaczne oświadczenie.

Adresat

NEW STRENGTH - Nicola Markus Schafleitner
Ruckling 49
5204 Straßwalchen
Austria
E-mail: office@newstrength.at

Oświadczenie o odstąpieniu

Niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów (*) / o świadczenie następującej usługi (*):

Towary lub usługa

_____

Data zamówienia (*) / odbioru (*)

_____

Imię i nazwisko konsumenta lub konsumentów

_____

Adres konsumenta lub konsumentów

_____

Numer zamówienia lub oferty, jeżeli istnieje i jest znany

_____

Data

_____

Podpis konsumenta lub konsumentów, tylko w przypadku przesyłania na papierze

_____

(*) Niepotrzebne skreślić.