Condiciones generales de venta

NEW STRENGTH

Venta y entrega de equipos de fitness y accesorios
Versión del 7 de octubre de 2026

Nicola Markus Schafleitner, que opera bajo el nombre comercial NEW STRENGTH
Ruckling 49, 5204 Straßwalchen, Austria
Correo electrónico: office@newstrength.at | Teléfono: +43 660 70 85 400
Sitio web: https://newstrength.at | N.º de identificación a efectos del IVA: ATU83609506

1 Ámbito de aplicación

1.1 Estas condiciones generales de venta se aplican a los contratos de venta y entrega de equipos de fitness, máquinas de musculación y accesorios de entrenamiento celebrados con Nicola Markus Schafleitner, que opera bajo el nombre comercial NEW STRENGTH, en adelante «nosotros» o «NEW STRENGTH». Se aplicarán cuando se haya acordado su incorporación al contrato antes de su celebración.

1.2 Nuestras ofertas se dirigen a consumidores y a clientes que actúan en el marco de su actividad empresarial o profesional. Los conceptos de consumidor y empresario se entienden en el sentido del artículo 1 de la Ley austriaca de protección de los consumidores (KSchG). Las disposiciones que expresamente se aplican únicamente a empresarios no se aplican a los consumidores.

1.3 Los acuerdos individuales prevalecen sobre estas condiciones. Los derechos legales imperativos no se ven afectados. Las modificaciones de estas condiciones solo se aplicarán a contratos ya celebrados cuando se hayan acordado válidamente con el cliente.

1.4 Estas condiciones abarcan los servicios de montaje únicamente cuando se hayan acordado expresamente como prestación accesoria de una compraventa. No regulan contratos independientes de alquiler, arrendamiento financiero, financiación, mantenimiento o planificación.

2 Solicitud de oferta y celebración del contrato

2.1 Estas condiciones regulan los presupuestos y las consultas individuales. Consultar o añadir productos a la cesta no es vinculante; un acuse automático no crea un contrato. Los pedidos directos online se rigen por las condiciones mostradas antes de comprar, en alemán o inglés: https://newstrength.at/en/online-purchase-terms/.

2.2 Tras recibir una solicitud, elaboramos una oferta individual. En ella se indican, en particular, los productos ofertados, sus características esenciales, el contenido de la entrega, el precio total, los gastos de entrega, el plazo de entrega y las condiciones de pago y, en su caso, de montaje. Deberá respetarse el plazo de aceptación que se indique expresamente.

2.3 El contrato se celebra cuando el cliente acepta sin modificaciones nuestra oferta vinculante dentro del plazo de aceptación que esta establezca y recibimos dicha aceptación. La aceptación puede realizarse, en particular, por correo electrónico. Si una oferta se identifica expresamente como no vinculante, el pedido del cliente constituye una oferta que aceptamos mediante una confirmación

expresa del pedido. Una mera confirmación de recepción no es suficiente.

2.4 Antes de emitir su declaración contractual vinculante, el cliente recibe estas condiciones y la información contractual exigida. En los contratos a distancia y fuera del establecimiento, los consumidores reciben además la información sobre el desistimiento y el modelo de formulario de desistimiento, siempre que exista un derecho legal de desistimiento. Tras la celebración del contrato, enviamos al cliente, en un plazo razonable y a más tardar en el momento de la entrega, la confirmación contractual y la información legalmente exigida en un soporte duradero, por ejemplo, mediante correo electrónico con archivos PDF adjuntos. En los contratos celebrados fuera del establecimiento se aplican los requisitos legales especiales de forma y confirmación.

2.5 El idioma del contrato y la versión lingüística de estas condiciones facilitada para el contrato se indicarán expresamente en la oferta individual y se acordarán con el cliente. La información legalmente exigida se facilitará en el idioma obligatorio en cada caso. Los cambios de equipamiento, precio o contenido de la entrega posteriores a la celebración del contrato requieren un acuerdo con el cliente. No se prevé la sustitución unilateral por otro modelo ni un aumento unilateral del precio.

3 Precios y gastos de envío

3.1 Todos los precios indicados en nuestro sitio web se expresan en euros e incluyen el IVA. El contrato se rige por el precio total indicado en la oferta aceptada, incluidos todos los gastos adicionales acordados. Los precios netos que se indiquen por separado en ofertas para empresarios se identificarán expresamente como tales y se incrementarán con el IVA indicado.

3.2 Para entregas dentro de la Unión Europea (UE), los gastos de envío son de 100 euros, IVA incluido, por pedido cuyo valor de mercancía sea inferior a 5.000 euros. A partir de un valor de mercancía de 5.000 euros inclusive, el envío dentro de la UE es gratuito. Se tendrá en cuenta el valor total de la mercancía acordado, IVA incluido, una vez deducidos los descuentos pactados y sin incluir los gastos de envío y montaje.

3.3 Las condiciones de envío no incluyen un servicio de montaje independiente. La descarga, el transporte hasta el lugar de instalación, los trabajos especiales de elevación o introducción en el edificio y el montaje se describirán de forma concreta en la oferta antes de la celebración del contrato. Solo se cobrarán importes adicionales por servicios adicionales expresamente acordados de antemano. Una entrega gratuita no quedará posteriormente limitada mediante recargos generales.

3.4 Las entregas fuera de la UE solo son posibles mediante acuerdo individual. La disponibilidad de entrega, el precio total y todos los gastos de transporte que facturemos se comunicarán antes de la celebración del contrato. También informaremos previamente de los posibles derechos de importación adicionales y de la gestión de la importación acordada.

4 Pago

4.1 La forma de pago, el vencimiento y cualquier calendario de anticipos o pagos parciales se fijarán en la oferta individual. Solo se exigirán pagos anticipados si se han acordado expresamente antes de la celebración del contrato. Las solicitudes no vinculantes son gratuitas.

4.2 En caso de mora en el pago se aplican las disposiciones legales. Solo se exigirán gastos de reclamación extrajudicial cuando su reembolso esté legalmente permitido, sean necesarios para una

reclamación adecuada y guarden una proporción razonable con la deuda reclamada.

4.3 Los derechos legales del cliente a la compensación y a la retención de pagos permanecen intactos. Esto se aplica, en particular, a entregas no conformes con el contrato o a reclamaciones fundadas por defectos.

5 Producción, entrega y retrasos

5.1 Producción: 35 días naturales desde la recepción del pago completo, seguidos del transporte. Plazo total con producción y transporte: 30-60 días laborables desde el pago completo. Días laborables: lunes-viernes, salvo festivos austríacos. Entrega a pie de calle con descarga; montaje e instalación excluidos.

5.2 Entregaremos en la dirección acordada. La fecha concreta de entrega se coordinará con el cliente y la confirmaremos por escrito, en particular por correo electrónico. Esta confirmación escrita sirve para dejar constancia; no afecta a la validez de los compromisos verbales individuales frente a consumidores. La entrega no tendrá lugar antes de que finalice el plazo de producción acordado y tendrá en cuenta, además, el tiempo necesario de entrega o transporte. La fecha se coordinará dentro del plazo de entrega vinculante acordado; cualquier modificación de ese plazo requiere un acuerdo separado con el cliente. El punto de entrega establecido en la oferta determina si la entrega se realiza, por ejemplo, a pie de calle, en una zona de descarga o en el lugar de instalación. La entrega únicamente a pie de calle se aplicará solo si se ha acordado claramente antes de la celebración del contrato.

5.3 El cliente nos informará con antelación suficiente de las particularidades reconocibles del lugar de entrega, como accesos estrechos, escaleras, ausencia de ascensor u horarios de acceso limitados. Antes de la celebración del contrato comunicaremos las dimensiones, los pesos y los requisitos de acceso necesarios para la entrega acordada. La oferta determinará quién realiza la descarga y la introducción en el edificio y qué medios auxiliares son necesarios.

5.4 Las entregas parciales solo se realizarán previo acuerdo. No generarán gastos de envío adicionales para el cliente sin su consentimiento separado.

5.5 En cuanto sea previsible un retraso, informaremos al cliente y le comunicaremos los siguientes pasos previstos. Los derechos legales en caso de retraso o imposibilidad de entrega permanecen intactos. En particular, el cliente podrá, en las condiciones establecidas por la ley, conceder un plazo adicional razonable y resolver el contrato si ese plazo transcurre sin cumplimiento; no se ven afectados los supuestos en los que no es necesario conceder un plazo adicional.

5.6 Si una entrega resulta infructuosa por una causa imputable al cliente, solo podrán exigirse los costes adicionales efectivamente necesarios, razonables y legalmente recuperables. No se cobrarán tarifas fijas de almacenamiento o nueva entrega sin una base que las justifique.

6 Entrega material y montaje

6.1 En las ventas a consumidores, el riesgo de pérdida o daño accidental pasa, por regla general, únicamente cuando la mercancía se entrega al consumidor o a un tercero designado por él distinto del transportista. Si el consumidor contrata por sí mismo un transportista sin utilizar una opción propuesta por nosotros, se aplica la excepción legal del artículo 7b KSchG. Para empresarios se aplican las normas legales de transmisión del riesgo.

6.2 Le rogamos que, cuando sea posible, revise la mercancía al recibirla para detectar daños de transporte visibles y solicite al transportista que deje constancia de ellos. Le rogamos que nos comunique los daños lo antes posible. Para los consumidores se trata de una petición: la falta de revisión, documentación o comunicación inmediata no supone la pérdida de derechos legales. Para empresarios se aplica además la cláusula 8.7.

6.3 El montaje a nuestro cargo se realizará conforme al alcance del servicio acordado en la oferta. El cliente facilitará los accesos y las condiciones del lugar de instalación concretamente acordados en ella. Nuestras obligaciones profesionales de comprobación y advertencia y nuestra responsabilidad por la ejecución correcta permanecen intactas.

6.4 En caso de montaje por el cliente, deberán respetarse las instrucciones de montaje, funcionamiento y seguridad suministradas. Son especialmente relevantes el uso previsto para el equipo concreto, los límites de carga, las fijaciones necesarias y las instrucciones de mantenimiento. Esto no limita la responsabilidad por una mercancía defectuosa ni por instrucciones de montaje incorrectas o insuficientes.

7 Reserva de dominio

7.1 La mercancía seguirá siendo de nuestra propiedad hasta el pago íntegro de su precio de compra. Los derechos legales del cliente, en particular los relativos a la garantía legal de conformidad y a la retención de pagos, permanecen intactos.

7.2 Mientras exista la reserva de dominio, el cliente no podrá pignorar la mercancía ni transmitirla en garantía. Deberá informar a NEW STRENGTH sin demora de cualquier embargo u otra intervención de terceros sobre la mercancía sujeta a reserva. La reserva de dominio solo se hará valer por los procedimientos legalmente permitidos.

8 Garantía legal de conformidad y garantías comerciales

8.1 Se aplican los derechos legales por falta de conformidad. En las compraventas con consumidores se aplican, en particular, las disposiciones imperativas de la Ley austriaca de garantías en los contratos de consumo (VGG). La mercancía deberá reunir las características pactadas y legalmente exigidas. Estas condiciones no autorizan desviaciones generales respecto de las descripciones de producto ni de las características prometidas. Para los consumidores protegidos por las normas imperativas españolas se aplica además el apartado «Información adicional para consumidores residentes en España».

8.2 Conforme a la normativa austriaca de garantía legal en ventas a consumidores, el plazo de garantía legal de los bienes nuevos es, por regla general, de dos años desde la entrega. Se presume, en principio, que los defectos manifestados durante el primer año ya existían en el momento de la entrega, salvo que ello sea incompatible con la naturaleza del bien o del defecto. Las normas legales especiales, en particular sobre defectos jurídicos y bienes con elementos digitales, permanecen intactas. No se limitan los derechos imperativos más amplios de los consumidores contemplados en la cláusula 13.1. Cuando resulten aplicables las normas imperativas españolas, el plazo para que se manifieste una falta de conformidad en bienes nuevos es de tres años y la presunción de su existencia en la entrega abarca los dos primeros años, conforme al apartado adicional para España; los plazos austriacos más breves no reducen esa protección.

8.3 Para los contratos con consumidores celebrados a partir del 1 de octubre de 2026 y sujetos a las correspondientes disposiciones de la VGG, el plazo de garantía legal se amplía una sola vez en un año cuando se repara el bien para restablecer su conformidad. Antes de aplicar una medida correctora informaremos sobre el derecho legal a elegir entre reparación y sustitución y sobre la ampliación del plazo vinculada a la reparación. Estas condiciones no acortan los plazos legales de garantía ni de prescripción.

8.4 Los consumidores pueden exigir inicialmente la reparación o sustitución, en las condiciones establecidas por la ley. Estas medidas serán gratuitas, se realizarán en un plazo razonable y sin inconvenientes importantes. Cuando concurran los requisitos legales, existirán derechos a la reducción del precio o a la resolución del contrato. No se trasladarán al consumidor los gastos de transporte, mano de obra, materiales ni los gastos necesarios de desmontaje y reinstalación que legalmente nos corresponda asumir.

8.5 Le rogamos que comunique los defectos a office@newstrength.at o a nuestra dirección postal indicada anteriormente. Una descripción del problema y, si es posible, fotografías facilitan la tramitación. Para consumidores, ningún formato concreto de comunicación, fotografías, número de autorización de devolución previo ni embalaje original son requisitos para ejercer los derechos legales por falta de conformidad. Coordinaremos con usted la inspección o recogida necesaria de equipos pesados.

8.6 El desgaste normal derivado del uso conforme al contrato no constituye por sí solo un defecto. Sin embargo, no se excluyen de forma general las reclamaciones por afectar a una pieza de desgaste o porque el equipo haya sido utilizado, mantenido o montado. Lo determinante son los requisitos legales y la causa del defecto concreto. Nuestra responsabilidad no puede sustituirse por una simple remisión a un fabricante o proveedor anterior.

8.7 Solo en operaciones en las que ambas partes actúen en el marco de su actividad empresarial se aplican los deberes legales de inspección y comunicación de defectos del artículo 377 del Código mercantil austriaco (UGB). El empresario deberá inspeccionar la mercancía después de su entrega en la medida en que resulte oportuno según el curso ordinario de los negocios y comunicar los defectos visibles en un plazo razonable. Los defectos ocultos deberán comunicarse en un plazo razonable desde su descubrimiento. Las consecuencias jurídicas y excepciones se rigen por el artículo 377 UGB. Los consumidores no están sujetos a estos deberes de inspección o comunicación.

8.8 Solo existirá una garantía comercial voluntaria si se ha concedido expresamente. Su alcance se determinará en la correspondiente declaración de garantía. Los derechos legales por falta de conformidad no se sustituyen ni se limitan por una garantía comercial. Se seguirán debiendo las actualizaciones legalmente exigidas para bienes con elementos digitales.

9 Derecho legal de desistimiento de los consumidores

9.1 En los contratos a distancia y fuera del establecimiento, los consumidores disponen, por regla general, del derecho legal de desistimiento previsto en la Ley austriaca de contratos a distancia y fuera del establecimiento (FAGG). Los contratos celebrados por correo electrónico también pueden estar comprendidos en este régimen. La información sobre el desistimiento y el modelo de formulario incluidos a continuación contienen los detalles. Las reglas imperativas españolas aplicables se explican en el apartado adicional para España.

9.2 La excepción legal para bienes fabricados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados solo se aplica cuando se cumplen realmente esos requisitos. El mero encargo de un equipo estándar, su falta de disponibilidad en almacén o un plazo de entrega más largo no excluyen por sí solos el derecho de desistimiento. La exclusión no se aplica cuando la ley reconoce ese derecho también para bienes personalizados, en particular en los supuestos especiales de visitas domiciliarias no solicitadas o excursiones comerciales del artículo 18, apartado 4, FAGG.

9.3 Devolver la mercancía en su embalaje original no es requisito para ejercer válidamente el derecho legal de desistimiento. Se requiere un embalaje de transporte seguro y adecuado al peso y a la naturaleza de la mercancía para evitar daños durante la devolución. Cualquier compensación por depreciación se regirá exclusivamente por los requisitos legales.

10 Modificaciones y cancelación de mutuo acuerdo

10.1 Fuera de los derechos legales de desistimiento o de otros derechos de resolución, cancelar o modificar un contrato ya celebrado requiere el acuerdo de ambas partes. Estas condiciones no conceden a los empresarios un derecho general de desistimiento de catorce días.

10.2 En caso de resolución de mutuo acuerdo, las partes podrán acordar concretamente su tramitación y los posibles costes. Estas condiciones no prevén gastos fijos de cancelación, reposición en almacén ni gestión. Los derechos legales de desistimiento o resolución, en particular por defectos o retrasos, permanecen intactos.

11 Responsabilidad

11.1 NEW STRENGTH responde conforme a las disposiciones legales. Estas condiciones no excluyen ni limitan, en particular, la responsabilidad por daños personales, daños causados dolosamente o por negligencia grave ni las reclamaciones previstas en la legislación de responsabilidad por productos defectuosos.

11.2 La existencia y el alcance de una posible contribución del comportamiento del cliente a un daño se determinarán conforme a las disposiciones legales. Las instrucciones de uso seguro no constituyen una exclusión general de responsabilidad ni invierten la carga legal de la prueba.

12 Protección de datos y reclamaciones

12.1 La información sobre el tratamiento de datos personales figura en nuestra política de privacidad separada, disponible en https://newstrength.at/es/privacidad/. La incorporación de estas condiciones al contrato no sustituye ningún consentimiento que deba recabarse por separado, en particular para publicidad.

12.2 Las reclamaciones pueden enviarse a office@newstrength.at, comunicarse por teléfono al +43 660 70 85 400 o remitirse por correo postal a la dirección indicada anteriormente. Si no es posible resolver directamente un litigio con un consumidor, le informaremos en un soporte duradero sobre la entidad competente de resolución alternativa de litigios y sobre si participaremos en el procedimiento, en la medida en que la ley lo exija.

13 Ley aplicable y jurisdicción

13.1 Se aplica el Derecho austriaco, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. En los contratos con consumidores, esta elección de ley no podrá privarles de la protección de las disposiciones imperativas del Estado de su residencia habitual que resulten aplicables conforme a las normas legales de conflicto.

13.2 Para consumidores se aplican los fueros legalmente previstos. Únicamente para los litigios con empresarios se acuerda la competencia exclusiva del tribunal competente por razón de la materia en el domicilio de NEW STRENGTH.

13.3 Si una disposición resulta inválida, sus consecuencias se determinarán conforme a la ley. Una cláusula inválida no será sustituida automáticamente por otra que se aproxime lo máximo posible a su finalidad económica.

Información adicional para consumidores residentes en España

Este apartado complementa las condiciones generales cuando usted tiene su residencia habitual en España y el contrato está comprendido en nuestra actividad dirigida a España, de modo que resultan aplicables las normas imperativas españolas de protección de consumidores. Estas normas prevalecen sobre cualquier disposición menos favorable de las condiciones generales, en particular sobre los plazos austriacos descritos en la cláusula 8.2. Se mantiene la elección del Derecho austriaco en los términos de la cláusula 13.1, sin reducir la protección imperativa que le corresponda. Los derechos adicionales que pudieran resultar aplicables permanecen intactos.

Conformidad de los bienes nuevos

Respondemos por las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega y se manifiesten dentro de los tres años siguientes. Salvo prueba en contrario, se presume que una falta de conformidad manifestada en los dos años siguientes a la entrega ya existía en ese momento, excepto cuando sea incompatible con la naturaleza del bien o de la falta de conformidad. Se mantienen las reglas especiales para bienes con elementos digitales y las demás ampliaciones legales aplicables.

Puede elegir entre reparación y sustitución, salvo que la opción elegida sea imposible o desproporcionada en los términos de la ley. La puesta en conformidad es gratuita, debe efectuarse en un plazo razonable y sin mayores inconvenientes, e incluye los gastos necesarios de envío, transporte, mano de obra y materiales. Cuando proceda legalmente, incluye la retirada del bien instalado y su instalación posterior, o la asunción de esos costes.

Puede exigir una reducción proporcionada del precio o la resolución cuando concurran las condiciones legales, por ejemplo, si no se realiza correctamente la puesta en conformidad, la falta persiste después del intento de subsanación, es suficientemente grave o resulta claro que no se subsanará en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes. La resolución no procede cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia; nos corresponde acreditar esa circunstancia. Puede suspender el pago pendiente hasta que cumplamos las obligaciones legales correspondientes.

La reparación o sustitución suspende el cómputo de los plazos legales de responsabilidad y presunción desde que el bien se pone a nuestra disposición hasta su devolución conforme. Durante el año siguiente a esa devolución respondemos de la falta que motivó la puesta en conformidad, con la presunción legal relativa a defectos del mismo origen. La acción para exigir los remedios legales prescribe a los cinco años desde que se manifiesta la falta de conformidad. Entregaremos los justificantes de recepción del bien y de la medida correctora exigidos por la ley.

Servicio técnico y repuestos

Se mantienen las obligaciones legales del productor de garantizar un servicio técnico adecuado y repuestos durante un mínimo de diez años desde que el bien deje de fabricarse, conforme al artículo 127 bis del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Este derecho es distinto de la garantía legal de conformidad y no implica que todas las reparaciones o piezas sean gratuitas durante diez años.

Idioma e información contractual

La información precontractual obligatoria se facilitará gratuitamente, al menos en castellano. Se respetan asimismo los derechos relativos a las demás lenguas oficiales que resulten aplicables. Antes de aceptar una oferta recibirá la información correspondiente a su pedido, incluidos precio total, entrega, pago y, cuando proceda, gastos directos de devolución de los equipos pesados. La elección de otro idioma no excluye las exigencias lingüísticas imperativas.

Desistimiento

Para las compras a distancia se aplica, por regla general, el plazo de catorce días naturales desde la recepción, con las reglas y excepciones legales indicadas en la información sobre el desistimiento. En los contratos celebrados durante visitas domiciliarias no solicitadas o excursiones organizadas para promocionar o vender bienes o servicios, el plazo legal español es de treinta días naturales. La falta de información sobre el derecho puede ampliar el plazo en los términos legales. La fabricación de un equipo estándar después del pedido no elimina por sí sola este derecho.

Reclamaciones y resolución de litigios

Puede presentar reclamaciones a office@newstrength.at, por teléfono al +43 660 70 85 400 o por correo postal a NEW STRENGTH - Nicola Markus Schafleitner, Ruckling 49, 5204 Straßwalchen, Austria. Facilitaremos constancia de su reclamación con una referencia identificativa y un justificante en soporte duradero. Daremos respuesta en el plazo más breve posible y, como máximo, en quince días desde su presentación, de acuerdo con la normativa española aplicable.

Si una reclamación no se resuelve satisfactoriamente, facilitaremos en soporte duradero la información legalmente exigida sobre la entidad competente de resolución alternativa y nuestra participación. La mención de estos mecanismos no supone adhesión a una entidad ni compromiso general de arbitraje. Puede solicitar asistencia para una controversia transfronteriza al Centro Europeo del Consumidor en España: https://portal-cec.consumo.gob.es/es.

Información sobre el desistimiento en la compra de bienes

NEW STRENGTH | Consumidores en contratos a distancia y fuera del establecimiento

Esta información se aplica a compraventas en las que existe un derecho legal de desistimiento conforme a la FAGG. Los términos utilizados en la versión alemana «Widerruf» y «Rücktritt» designan aquí el mismo derecho de desistimiento. Se aplican asimismo las normas imperativas españolas cuando corresponda, según el apartado adicional para España.

Derecho de desistimiento e inicio del plazo

Tiene derecho a desistir de este contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de justificación. Cuando se apliquen las normas imperativas españolas y el contrato se haya celebrado durante una visita domiciliaria no solicitada o una excursión organizada para promocionar o vender bienes o servicios, el plazo es de treinta días naturales.

El plazo de desistimiento aplicable -catorce días o, en los supuestos especiales indicados, treinta días- se computa a partir del día en que usted o un tercero indicado por usted, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes. Para las siguientes modalidades de entrega se aplica una regla diferente:

Si ha encargado varios bienes en un mismo pedido y se entregan por separado, el plazo comienza cuando se adquiere la posesión del último bien. Si un bien se entrega en varios lotes o piezas, el plazo comienza cuando se adquiere la posesión del último lote o pieza. En cada caso se tendrá en cuenta la adquisición de la posesión por usted o por un tercero indicado por usted, distinto del transportista.

Ejercicio del derecho de desistimiento

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificarnos a:

NEW STRENGTH - Nicola Markus Schafleitner
Ruckling 49, 5204 Straßwalchen, Austria
Correo electrónico: office@newstrength.at
Teléfono: +43 660 70 85 400

su decisión de desistir de este contrato mediante una declaración inequívoca, por ejemplo, una carta enviada por correo postal o un correo electrónico. Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con enviar la comunicación relativa al ejercicio de este derecho antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento

Si desiste de este contrato, le reembolsaremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega, sin demora indebida y, a más tardar, dentro de los catorce días siguientes a la fecha en que recibamos su comunicación de desistimiento. Se exceptúan los gastos adicionales de entrega derivados de haber elegido una modalidad distinta de la modalidad de entrega ordinaria más económica que ofrecemos.

Realizaremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado en la transacción inicial, salvo que hayamos acordado expresamente otra cosa con usted. En ningún caso se le cobrarán gastos por este reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes o hasta que aporte una prueba de su devolución, según qué condición se cumpla primero. Esto no se aplica si nos hemos ofrecido a recoger los bienes.

Devolución y gastos de devolución

Deberá devolver o entregar los bienes a NEW STRENGTH - Nicola Markus Schafleitner, Ruckling 49, 5204 Straßwalchen, Austria, sin demora indebida y, en todo caso, a más tardar dentro de los catorce días siguientes a la fecha en que nos comunique su desistimiento. El plazo se cumple si envía los bienes antes de que venza ese plazo de catorce días. Esta obligación de devolución no se aplica si nos hemos ofrecido a recogerlos.

En el caso de bienes que normalmente puedan enviarse por correo, usted asumirá los costes directos de devolución siempre que se lo hayamos comunicado antes de que emita su declaración contractual vinculante.

En el caso de bienes que, por su naturaleza, normalmente no puedan devolverse por correo, en particular equipos de fitness pesados, usted solo asumirá los costes directos de devolución si, antes de su declaración contractual vinculante, le hemos informado de ello y comunicado su importe. Si esos costes no pueden calcularse razonablemente de antemano, indicaremos en su lugar una estimación razonable de su importe máximo. Recibirá la información sobre los costes aplicables a su pedido en la oferta individual junto con esta información sobre el desistimiento. Si no hemos facilitado esa información sobre los costes a tiempo, asumiremos nosotros los costes directos de devolución.

En los contratos celebrados fuera del establecimiento, recogeremos los bienes a nuestro cargo cuando se hayan entregado en su domicilio en el momento de celebrarse el contrato y, por su naturaleza, normalmente no puedan devolverse por correo.

Puede ponerse en contacto con nosotros para coordinar una devolución mediante empresa de transporte. Una autorización previa de devolución no es requisito para ejercer válidamente el desistimiento. Le rogamos que embale los bienes de forma segura para el transporte; no es obligatorio utilizar el embalaje original.

Depreciación

Solo deberá responder de una depreciación de los bienes cuando se deba a una manipulación distinta de la necesaria para comprobar su naturaleza, características y funcionamiento y se cumplan los requisitos legales para exigir dicha compensación. No se cobrará una tarifa fija por uso o reposición en almacén.

Excepción para bienes personalizados

No existe derecho legal de desistimiento para los bienes fabricados conforme a sus especificaciones o claramente personalizados. Si esta excepción resulta aplicable, se lo comunicaremos antes de que emita su declaración contractual vinculante. Un equipo estándar encargado sin modificaciones no se convierte en un producto personalizado por el mero hecho de que lo adquiramos o mandemos fabricar después de recibir su pedido. La exclusión no se aplica cuando la ley reconoce el derecho de desistimiento también para bienes personalizados, en particular en los supuestos especiales de visitas domiciliarias no solicitadas o excursiones comerciales del artículo 18, apartado 4, FAGG.

Modelo de formulario de desistimiento

Si desea desistir del contrato, puede cumplimentar y enviar este formulario. También puede comunicar el desistimiento mediante cualquier otra declaración inequívoca.

Destinatario

NEW STRENGTH - Nicola Markus Schafleitner
Ruckling 49
5204 Straßwalchen
Austria
Correo electrónico: office@newstrength.at

Declaración de desistimiento

Por la presente comunico/comunicamos (*) que desisto/desistimos (*) de mi/nuestro (*) contrato de compra de los siguientes bienes (*) / prestación del siguiente servicio (*):

Bienes o servicio

_____

Pedido el (*) / recibido el (*)

_____

Nombre del consumidor o de los consumidores

_____

Domicilio del consumidor o de los consumidores

_____

Número de pedido u oferta, si existe y se conoce

_____

Fecha

_____

Firma del consumidor o de los consumidores, solo si se presenta en papel

_____

(*) Táchese lo que no proceda.